

**上合示范区跨境贸易服务中心
97/9810 业务（清单）申报操作手册**

前言

感谢您使用《上合示范区跨境贸易服务中心平台-跨境物流97/9810业务申报操作手册》。

本手册包含的内容可以帮助您进行有效的97/9810业务申报使用，主要包括一下内容：

- 业务概述
- 操作建议
- 详细的操作流程

在手册的前言部分还向您提供了获得其它帮助信息的途径及编写约定。

开展97/9810业务准备工作

第一步：

1. 海关十位数代码完成海关企业备案（属地海关），取得《海关进出口货物收发货人备案回执》，

2. 中国电子口岸IC卡，到航运中心三楼中国电子口岸制卡中心窗口办理；

第二步：

用户在国际贸易单一窗口（www.singlewindow.cn）网站，变更企业备案，勾选用户对应的跨境企业类型，再去属地海关现场审核，最后可登陆：“中国海关企业进出口信用信息公示平台”查询结果

(<http://credit.customs.gov.cn/>);

第三步:

用户向青岛海关, 线上申请 DXPID (数据接入企业 ID 号)、数字证书;

第四步:

用户操作 9810 业务模式, 需向属地海关进行海外仓信息备案;

第五步:

用户在上合示范区跨境贸易服务中心 (待定), 线上用户注册, 获得登录账号。

1、97/9810 业务模式概述

1.1 关于 9710 业务模式

跨境电商 B2B 出口全称“跨境电商企业对企业出口”，是指境内企业通过跨境物流将货物运送至境外企业或海外仓，并通过跨境电商平台完成交易的贸易形式，企业根据海关要求传输相关电子数据。

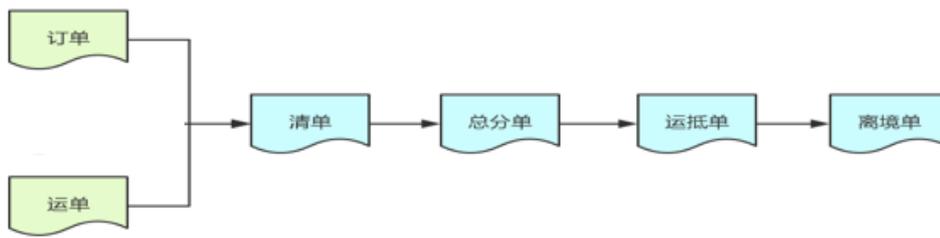
境内企业通过跨境电商平台与境外企业达成交易后，通过跨境物流将货物直接出口至境外企业。采用“9710”监管方式申报。

1.2 关于 9810 业务模式



1.3 关于 97/9810 单据角色及流程

- 电子商务企业或电子商务交易平台角色单据：订单、清单、总分单
- 物流企业角色单据：运单、离境单
- 监管场所经营人角色单据：运抵单
- 9710 业务单据申报流程：订单---运单---清单---总分单---运抵单---离境单



1.5 本平台数据支持路径方式

- 支持 Excel 单据导入
- 支持报文客户端对接
- 支持 API 接口对接

1.6 本平台主要功能模块

- 用户注册登录管理
- 订单管理
- 运单管理
- 清单管理
- 总分单管理
- 运抵单管理
- 离境单管理
- 汇总申请单管理

2、用户注册管理

2.1 新用户注册流程

用户进入网站，点击【注册】按钮，进入注册页面。



*企业名称:

*社会信用代码:

*电子邮箱:

*昵称:

*用户名:

*登陆密码:

*密码确认:

*手机号码:

*企业类型: 采购商 供应商

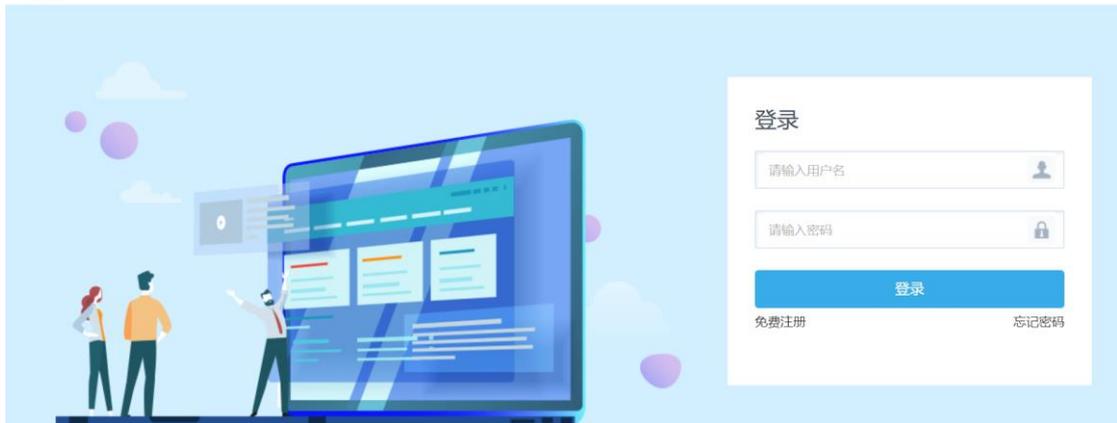
我已阅读, 理解并同意遵守平台规则

[同意并注册](#)

用户点击【同意并注册】按钮，进入注册页面。输入企业全称后，如有同步按钮，请点击同步，再填写。如无同步按钮，请逐一填写内容。星号为必填项，建议完整填写企业经营情况，以便通过审核。

2.2 已完成注册用户流程

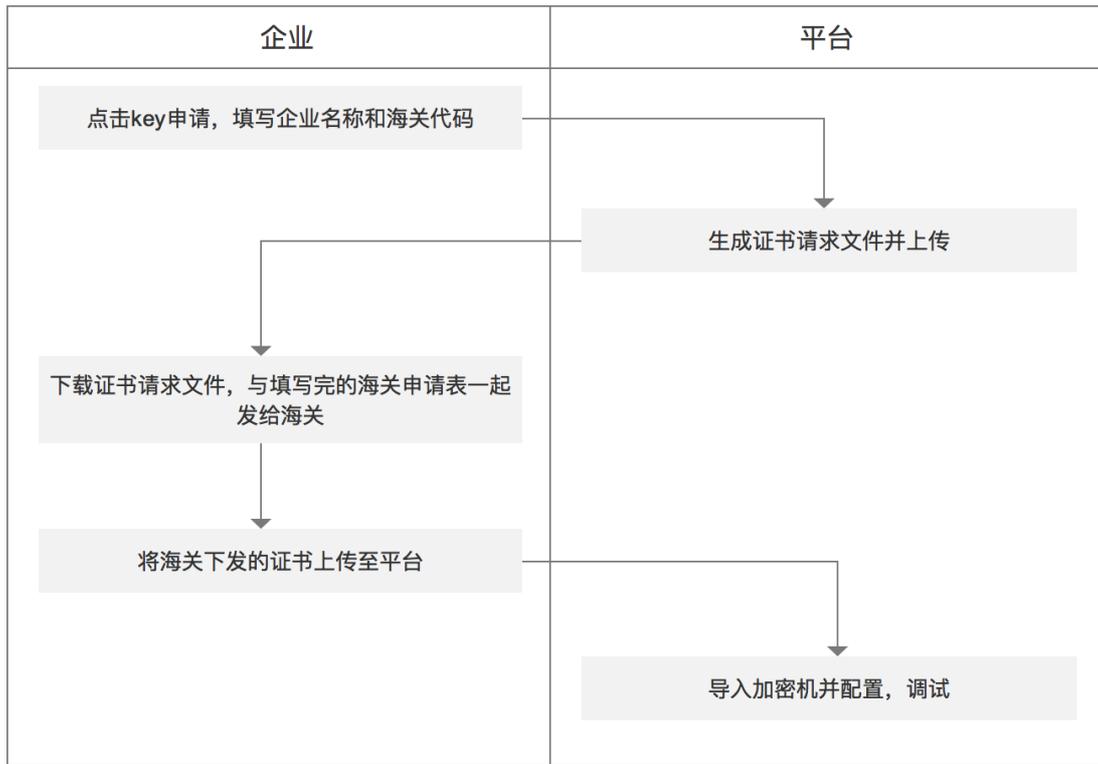
用户登入网站，点击【登入】按钮，进入登录页面，输入用户名、密码、验证码，点击【登录】按钮，进入平台操作页面。



3、数字证书加签申请

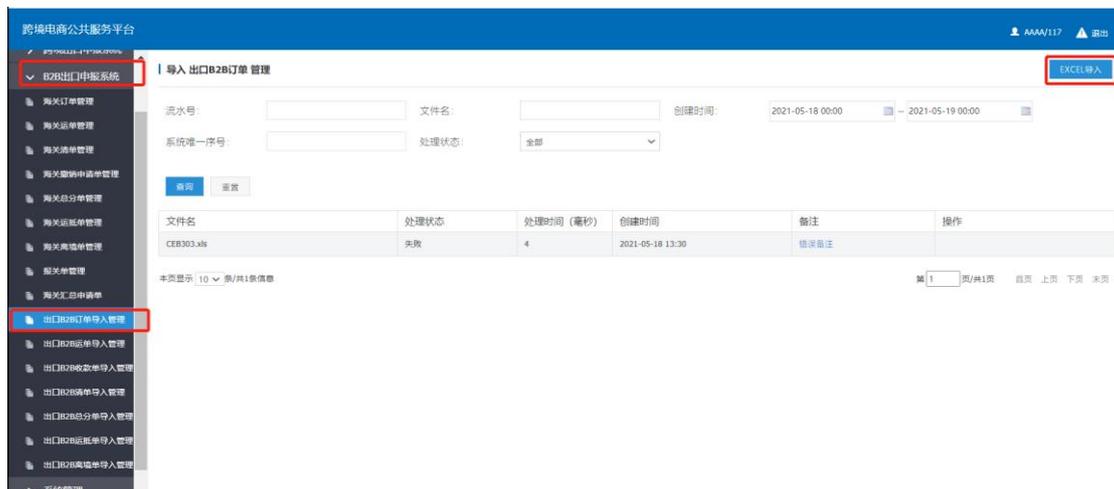
根据《海关总署关于跨境电子商务统一版信息化系统企业接入事宜的公告》要求，跨境电子商务企业（包括电商企业、电商交易平台、物流企业、监管场所）需对其向海关所申报及传输的电子数据承担法律责任，电子单证数据需使用数字签名技术加签传输。**如用户需要综试区提供数字证书加签的（免费）请按以下说明进行办理：**

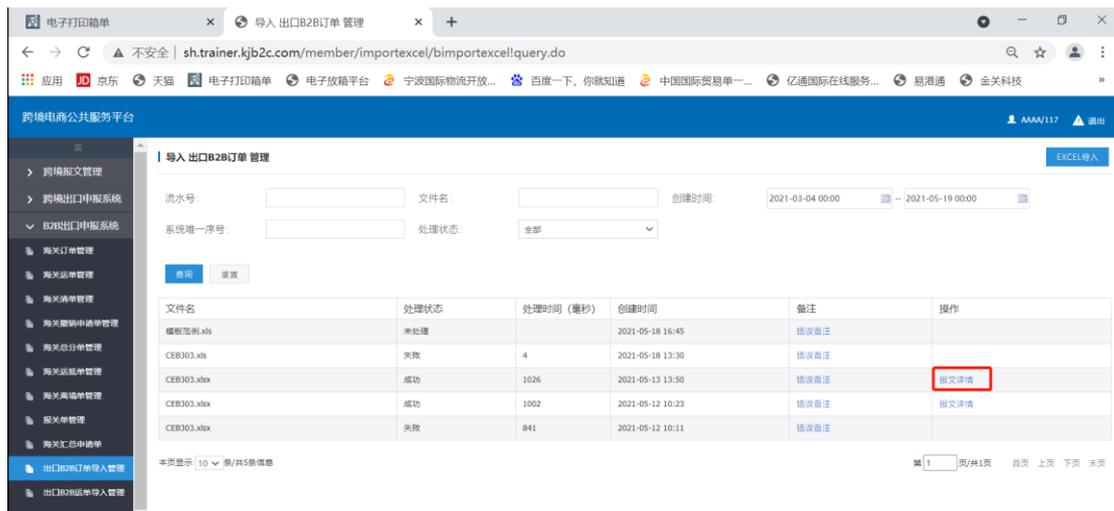
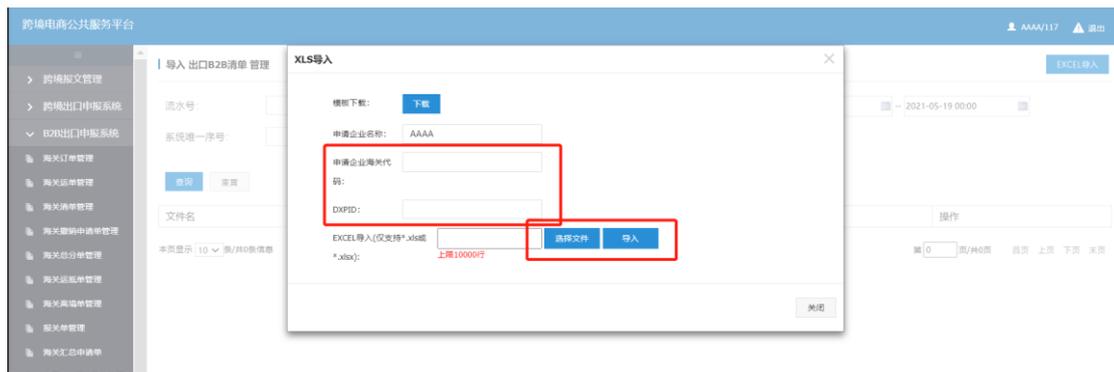
3.1 数字证书加签申请流程



4、订单及收款单管理

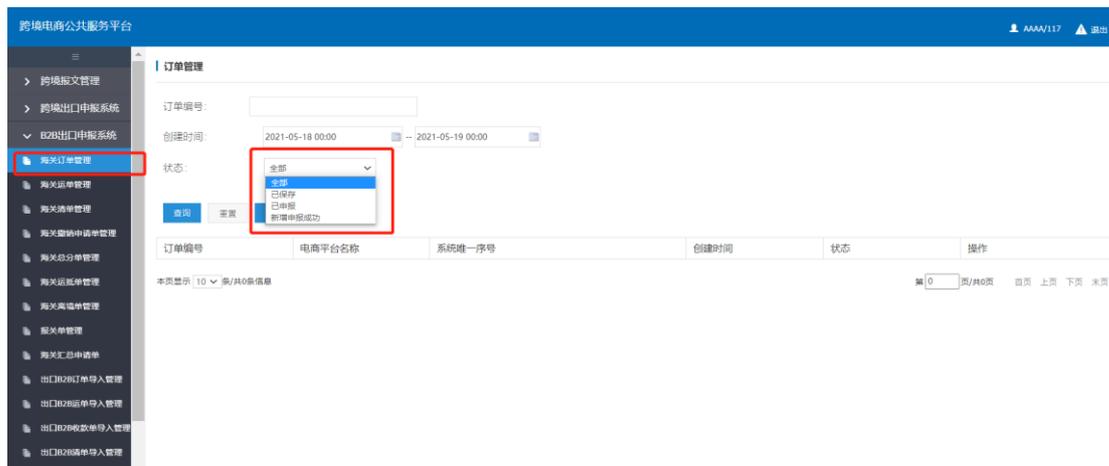
4.1 订单单据导入





- (1) 用户角色定义：电商企业或电子商务交易平台（订单）
- (2) 用户将单据模板进行下载，并按照模板要求进行数据录入（页面右上角下载模板）。
- (3) 点击【选择文件】按钮，将录入完后的模板进行勾选上传，并维护企业代码、DXPID 点击【导入】按钮，数据将存至平台后台数据库；
- (4) 导入成功后点击【报文详情】按钮，可查看订单及收款单内容；
- (5) 导入成功后后台会自动将订单数据发送给海关。

4.2 订单状态提示



数据在平台的状态显示：

“已保存”：平台数据还未点击申报；

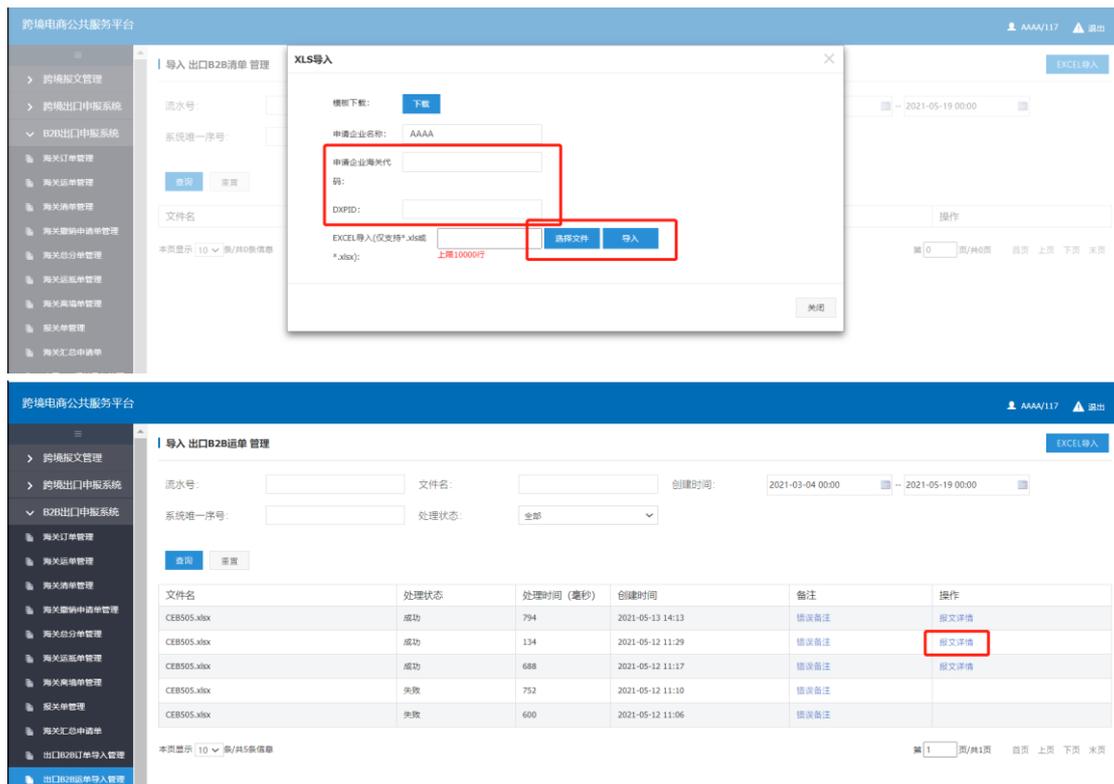
“已申报”：平台数据已成功向海关进行了申报；

“新增申报成功”：申报数据海关已成功接收并入库。

5、运单管理

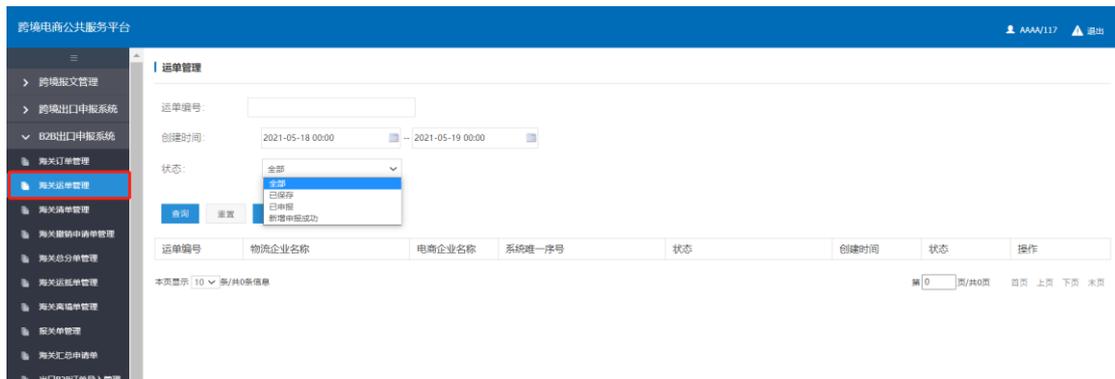
5.1 运单单据导入





- (1) 用户角色定义：物流企业（运单）
- (2) 用户将单据模板进行下载，并按照模板要求进行数据录入（页面右上角下载模板）。
- (3) 点击【选择文件】按钮，将录入完后的模板进行勾选上传，并维护企业代码、DXPID 点击【导入】按钮，数据将存至平台后台数据库；
- (4) 导入成功后点击【报文详情】按钮，可查看订单及收款单内容；
- (5) 导入成功后后台会自动将订单数据发送给海关。

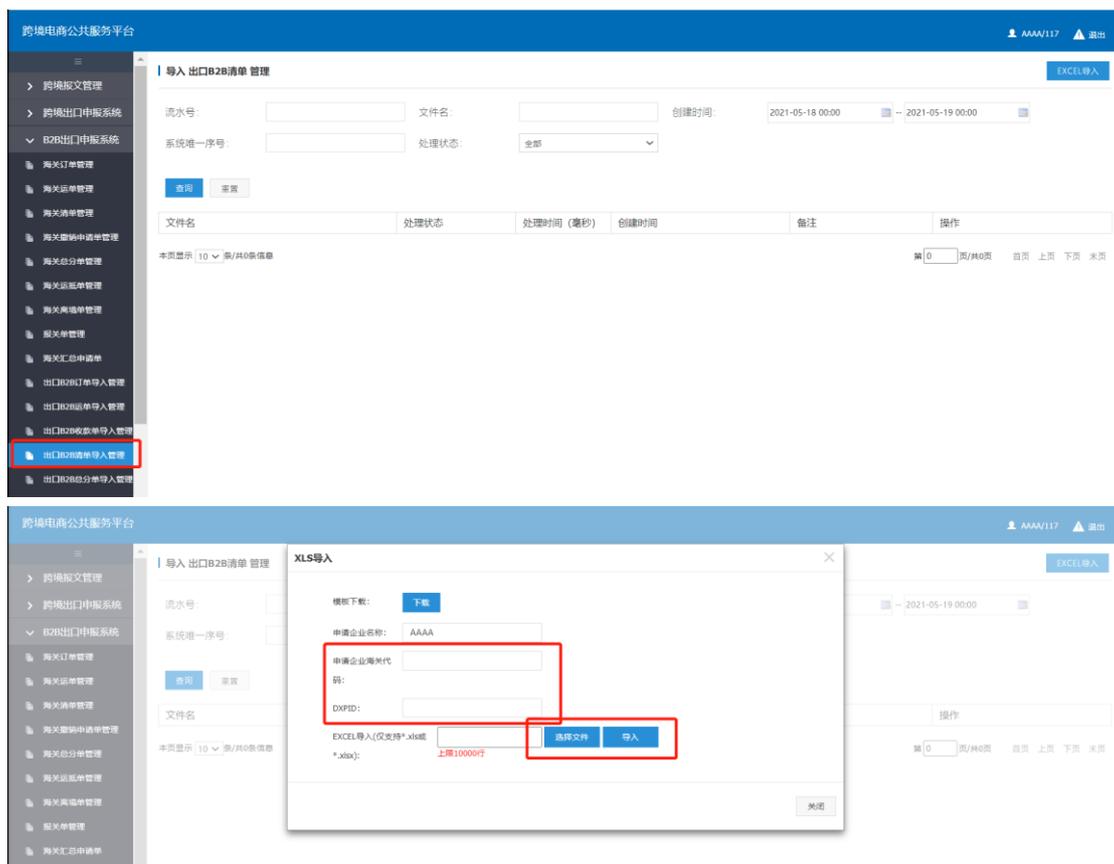
5.2 运单状态提示

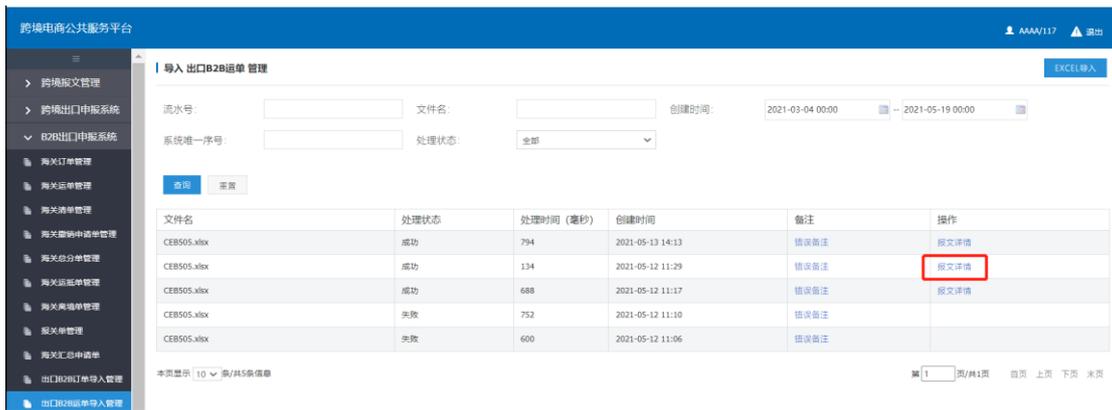


用户可根据不同状态监视，发至海关后的运单实时状态。

6、清单管理

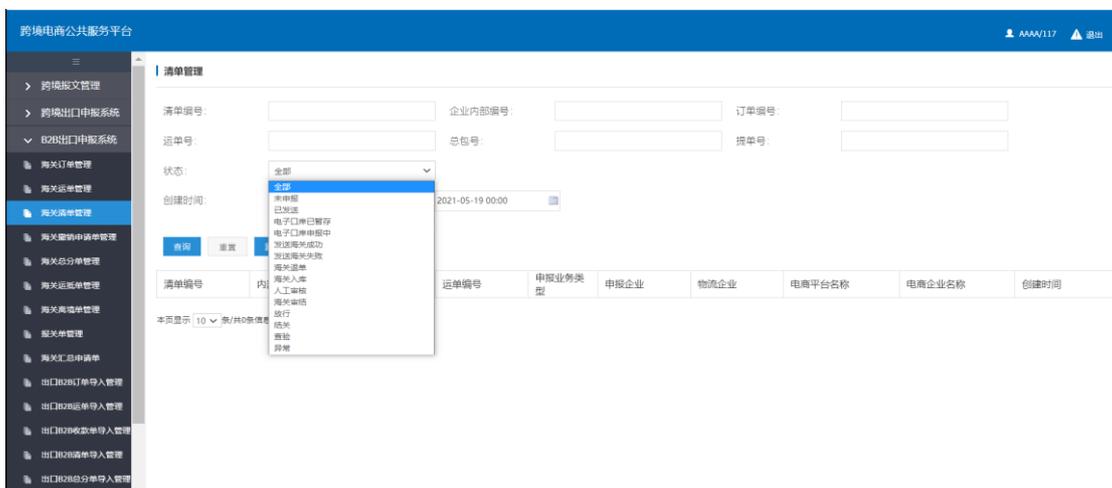
6.1 清单单据导入





- (1) 用户角色定义：电商企业或电子商务交易平台（清单）
- (2) 清单申报节点：需要订单、运单数据成功申报至海关，才可触发并申报清单数据，否则海关认定无效清单，做退单或数据异常处理。
- (3) 用户将单据模板进行下载，并按照模板要求进行数据录入（页面右上角下载模板）。
- (4) 点击【选择文件】按钮，将录入完后的模板进行勾选上传，点击【导入】按钮，数据将存至平台后台数据库，需维护企业海关代码、DXPID；
- (5) 导入成功后后台会自动将订单数据发送给海关。

6.2 清单状态提示

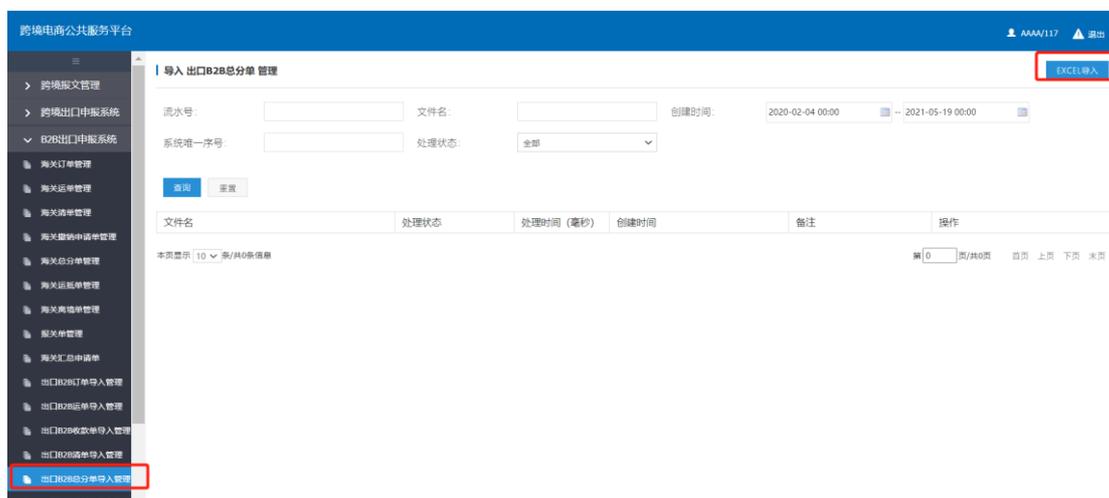


用户可根据不同状态监视，发至海关后的清单实时状态。

状态：“未申报”清单数据未点击申报、“已发送”清单数据已发送至海关、“海关入库”清单数据海关已成功接收、“审结”清单数据海关已电子化审批通过、“查验”实物海关布控查验、“放行”实物通过完成并放行。“海关退单”：清单数据申报不符合填写规范或数据有误，海关退单处理、“回执异常”：申报数据及其它异常情况。

7、总分单管理

7.1 总分单单据导入

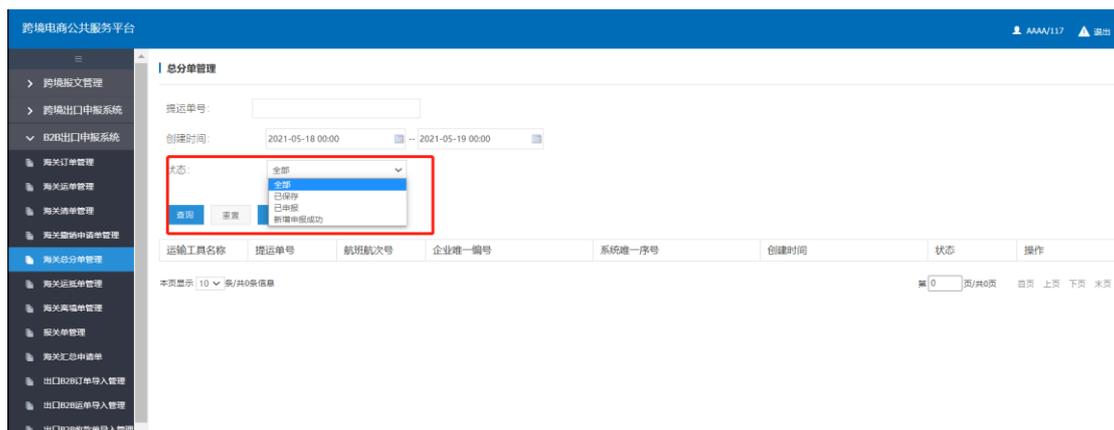


- (1) 用户角色定义：电商企业或电子商务交易平台（总分单）
- (2) 总分单申报节点：需要清单申报至海关后，海关回执状态必须在同一提单号下，所有清单为“审结”状态（比如：同一提单下部分清单为“审结”、部分清单为“转人工处理”该提单号将不能申报总分单），才可触发并申报总分单数据，否则海关认定无效总分单，做退单或数据异常处理。
- (3) 用户将单据模板进行下载，并按照模板要求进行数据录入（页面右上角下载模板）。

(4) 点击【选择文件】按钮，将录入完后的模板进行勾选上传，点击【导入】按钮，数据将存至平台后台数据库，需维护企业海关代码、DXPID；

(5) 导入成功后后台总分单数据发送至海关；

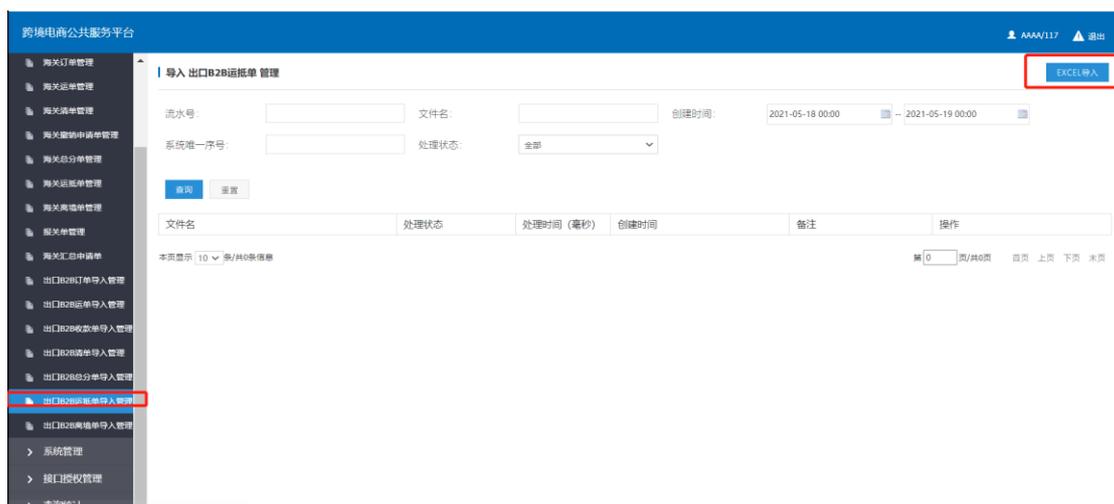
7.2 总分单状态提示



用户可根据不同状态监视，发至海关后的总分单的实时状态。

8、运抵单管理

8.1 运抵单单据导入



(1) 用户角色定义：监管场所经营人（运抵单）

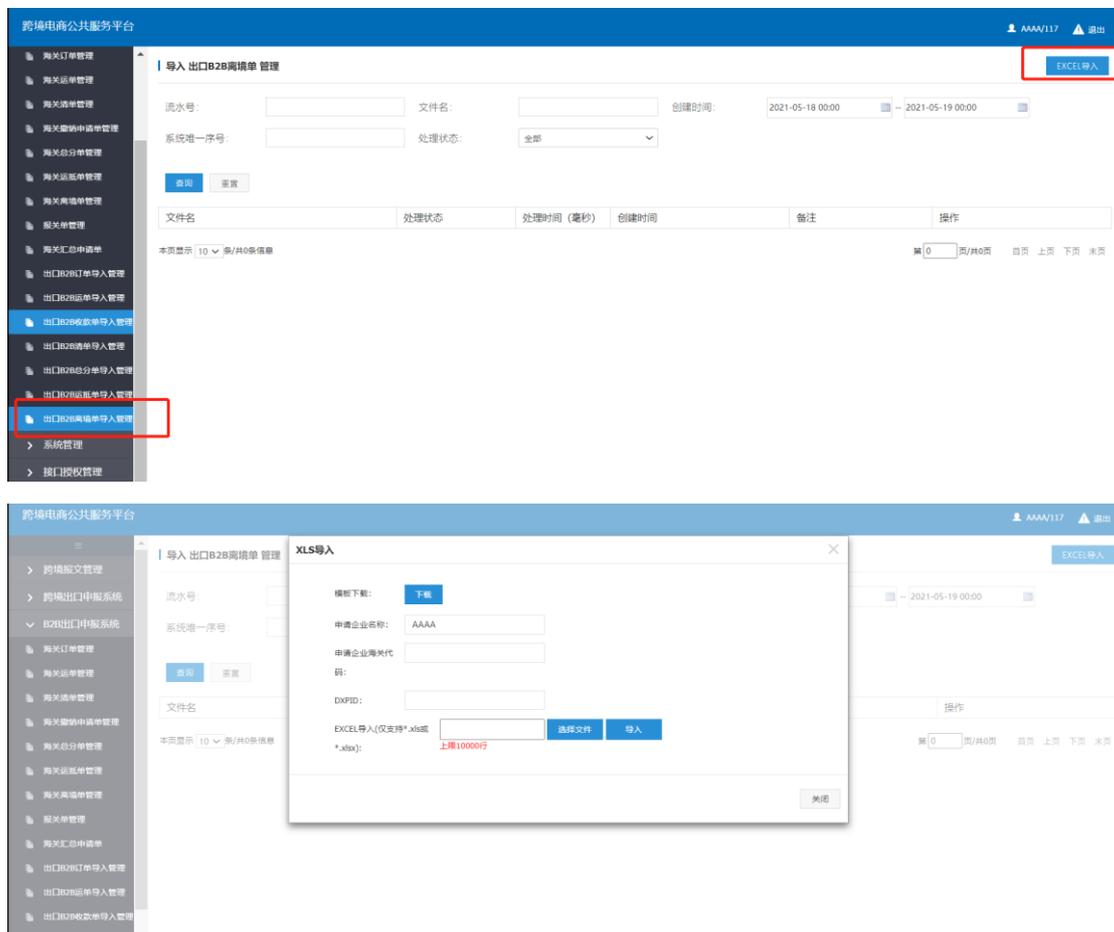
(2) 运抵单申报节点：电子商务企业实物到达监管场所后，触发并申

报至海关；

- (3) 用户将单据模板进行下载，并按照模板要求进行数据录入。
- (4) 点击【选择文件】按钮，将录入完后的模板进行勾选上传，点击【导入】按钮，数据将存至平台后台数据库；
- (5) 导入成功后后台将运抵单发送至海关。

9、离境单管理

9.1 离境单申报



- (1) 用户角色定义：物流企业（离境单）
- (2) 离境单申报节点：(A) 机场 97/9810 业务离境单大多由海关系统自动触发生成，个别出现未离境，物流企业点击【申报】按钮进行人工触发申报离境单（建议：两周以上未自动触发离境的可与

现场海关确认，人工触发)。(B)、邮政 97/9810 业务，以实际离境时间进行申报。

- (3) 用户将单据模板进行下载，并按照模板要求进行数据录入。
- (4) 点击【选择文件】按钮，将录入完后的模板进行勾选上传，点击【导入】按钮，数据将存至平台后台数据库，需维护企业海关代码、DXPID;
- (5) 导入成功后后台将离境单自动发送至海关。

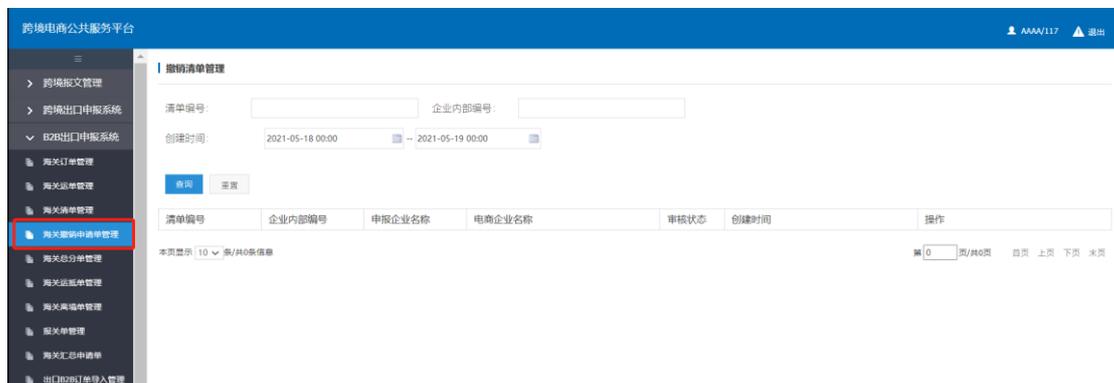
9.2 离境单状态提示

运输工具名称	航班航次号	企业唯一编号	提单号	状态	放行单量	结关单量	总单量	创建时间	操作
KA643	KA643/20191130	DEP20191129084144842777801	04388546640	新增	0	1565	1565	2019-11-29 08:41	申报 查看
KA643	KA643/20191123	DEP201911220828422946736191	04388546581	新增	0	1456	1457	2019-11-22 08:28	申报 查看

- (1) 离境单未申报状态：清单状态均为“放行状态”
- (2) 离境单申报后状态：清单状态均更新为“结关状态”
- (3) 一个提单号项下所有清单状态均为：结关状态，则视同该提单完成了 97/9810 业务操作闭环。

10、撤单管理

10.1 撤单管理



- (1) 用户角色定义：电商企业或电子商务交易平台（撤销清单）

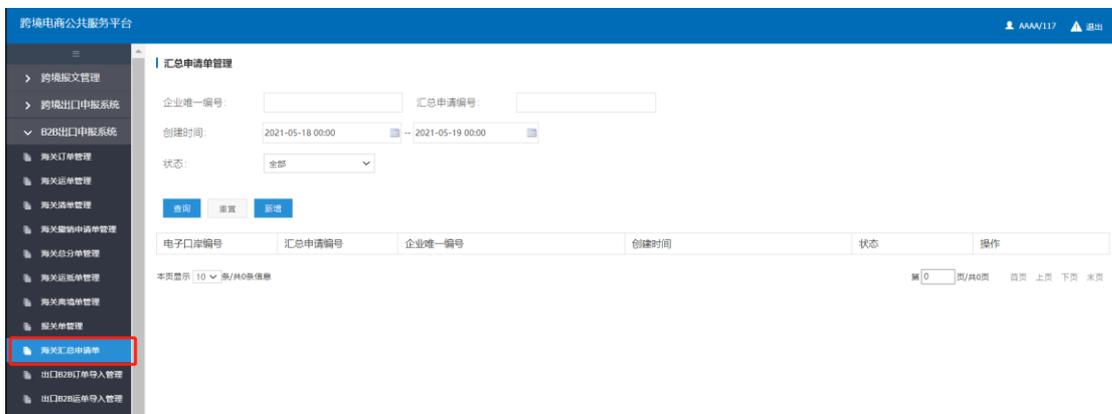
(2) 撤销清单申报节点：(A)、企业发送清单成功后，若希望从海关内网上撤回该清单，可在清单管理中点击清单撤单发起撤销清单申报。

(B)、撤销清单申报需海关人工审核后才可撤单成功，撤单成功后对应清单状态变为海关退单。

(3) 输入条件后点击【查询】可查看已发起撤单申报的清单详情。

11、汇总申请单管理

10.1 汇总申请单管理



(1) 用户角色定义：电商企业或电子商务交易平台（汇总清单）

(2) 汇总申请单申报节点：(A)、清单都为已结关状态。(B)、按时间段生成汇总单后企业可进行申报。

(3) 输入条件后点击【查询】可查看已生成的汇总申请单详情。